

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ex artt. 13 – 14 reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 alla luce del D.lgs. 101/2018)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di cui al Reg. UE 2016/679, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti della nostra clientela è parte fondante della nostra attività.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **GRUPPO PLEIADI S.C.S** responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Titolare del Trattamento: **GRUPPO PLEIADI S.C.S**

Sede: **Via C. Battisti, 51 - 35010 Limena PD**

Contatti e recapiti:

Telefono	049 701778
E-mail	privacy@gruppopleiadi.it
Sito Web	www.cmverona.it

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO): privacy@gruppopleiadi.it

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

Trattamento: Vendita

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Attività promozionali	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Interesse legittimo del titolare a promuovere beni e servizi	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione
Offerta di beni e servizi	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); dati relativi al pagamento	Precontrattuale, contratto	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; Società e imprese;

Trattamento: Gestione Clienti

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
----------	---------------	----------------	--------

Gestione della clientela	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
--------------------------	---	-----------	---

Destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; Banche e istituti di credito; Società e imprese;

Trattamento: Reception

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Monitoraggio delle persone che fanno ingresso al museo	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.);	Interesse legittimo del titolare	1 anno dall'anno di acquisizione del dato
Filtraggio delle telefonate	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione dichiarata	Interesse legittimo del titolare	1 anno dall'anno di acquisizione del dato
Adempimento agli obblighi previsti dalla normativa per il contenimento del contagio da Covid - 19	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); presenza dei requisiti per l'ingresso al museo.	Obbligo di legge	Il termine di conservazione sarà pari a quanto previsto dalla normativa vigente per ognuno dei trattamenti.

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Contabilità

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Tenuta dei registri contabili	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative;	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza contabile
Adempimenti fiscali	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza contabile

Categorie di destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati a consulenti e/o liberi professionisti in forma singola o associata

Trattamento: Customer Service

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Rilevazione grado di soddisfazione del cliente	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Assistenza ai clienti	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Marketing

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Marketing (analisi e indagini di mercato)	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato

Cessione a partner commerciali delle informazioni.	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
--	--	----------	--

Destinatari:

***Durata: Oltre al tempo necessario per il maturare dei termini prescrizionali in ordine ai reciproci diritti.**

MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualsiasi momento, dandone notizia agli interessati. In caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Interessato può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

Salvo quanto diversamente specificato.

Trasferimento dati Extra UE

I dati potranno essere trasferiti a destinatari con sede in USA. L'accordo del 12 giugno 2016 (Privacy Shield) sancisce la liceità di questo trasferimento, garantendo che i dati saranno trattati secondo un livello di protezione adeguato.

Oltre a queste informazioni, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- Tranne che per le finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati e requisito necessario, in caso contrario non sarà possibile fornire il bene o erogare il servizio richiesto
- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento
- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali
- i dati verranno trattati con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate

Dove previsto dalla presente informativa ha l'obbligo legale di fornire i suoi dati altrimenti è soggetto a sanzioni come previsto dalla normativa

Verona, 06/08/2021

Firma Titolare del Trattamento

GRUPPO PLEIADI S.C.S

Gruppo Pleiadi soc. coop. soc.
Via Cesare Battisti 51
35010 - Limena (PD)
P.IVA e C.F. 04415430284
www.pleiadi.net
